

Factuurvoorwaarden Trustteam

1. CONTRACTUELE RELATIE EN PARTIJEN

1.1. Indien er tussen partijen een kadercontract werd gesloten wordt de contractuele relatie tussen de Klant en Trustteam NV beheerd door de Algemene Contractvoorwaarden en door de van toepassing zijnde Bijzondere Contractvoorwaarden, aangevuld door de bepalingen van deze Factuurvoorwaarden. Hetzelfde geldt indien die contractvoorwaarden aan de Klant werden meegegeeld in het kader van een offerte / bestelformulier. Bij gebreke daaraan zijn in ieder geval deze *Factuurvoorwaarden Trustteam* van toepassing. De toepassing van de inkoop- of andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2. OFFERTES

2.1. Alle prijsberekeningen, offertes en andere aanbiedingen van de Trustteam NV hebben slechts een indicatief karakter en zijn niet bindend, tenzij door de Trustteam NV schriftelijk anders is aangegeven.

2.2. De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Trustteam NV verstrekte gegevens noodzakelijk voor de opgestelde prijsberekening.

2.3. Alle projectvoorstellen of offertes van Trustteam NV voor het uitvoeren van bepaalde werkzaamheden zijn steeds opgesteld in regie, tenzij tussen Partijen een vaste prijs wordt overeengekomen voor één of meerdere diensten.

3. PRIJS EN BETALING

3.1. Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere eventuele andere belastingen of heffingen. Alle prijzen steeds in euro, tenzij anders overeengekomen.

3.2. Indien de Klant bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, zijn allen hoofdelijk gehouden tot betaling.

3.3. Alle facturen zijn betaalbaar binnen de 30 dagen op de maatschappelijke zetel van Trustteam NV.

3.4. Indien de Klant de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt is de Klant zonder enige ingebrekestelling op het nog verschuldigd saldo een nalatighedsinterest verschuldigd aan een rentevoet van 12% per jaar. Daarnaast is de Klant eveneens een forfaitair schadebeding verschuldigd op het integrale openstaand bedrag in hoofdsom ten belope van 10%, onverminderd het recht van Trustteam NV om een vergoeding te eisen voor de meer geleden schade.

3.5. De mogelijkheid voor de Klant om zijn betalingsverplichtingen op te schorten (niet-uitvoeringsexceptie) wordt expliciet uitgesloten.

3.6. Vaststaande schuldvorderingen, wat ook hun oorzaak is en ook zonder eventuele samenhang, zijn onderling compenseerbaar. Deze compensatie vindt automatisch en zonder voorafgaande ingebrekestelling plaats in het geval van de opening van een insolventieprocedure, een beslag of enig ander geval van samenloop in hoofde van één van de Partijen.

3.7. Indien een Contract een dienstverlening voor onbepaalde of jaarlijks hernieuwbare duur behelst, kan Trustteam NV de geldende prijzen en tarieven jaarlijks aanpassen aan het nieuwe indexcijfer (consumptieindex).

4. LEVERINGSTERMIJNEN

4.1. Alle door Trustteam NV meegedeelde of afgesproken tussentijdse of uiterste (oplever)data zijn louter indicatief en gelden steeds als streefdata.

4.2. Onverminderd art. 4.1 is Trustteam NV niet verantwoordelijk voor het niet halen van tussentijdse of uiterste (oplever)data wanneer dit het gevolg is van hetzij overmacht, hetzij een wijziging van de uitvoeringsmodaliteiten van het contract die door Partijen werd overeengekomen, hetzij te wijten zijn aan de Klant.

4.3. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Trustteam NV en de Klant tijdig overleggen om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken en de negatieve gevolgen zoveel als mogelijk te beperken.

4.4. In alle gevallen - dus ook indien Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk effectieve opleverdata zijn overeengekomen - is er pas voor het eerst sprake van een wanprestatie in hoofde van Trustteam NV ingevolge een overschrijding van tussentijdse of uiterste opleverdata nadat de Klant hem daarvoor uitdrukkelijk en schriftelijk in gebreke heeft gesteld en de mogelijkheid tot remediëring heeft aangeboden. Deze ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming bevatten, teneinde Trustteam NV toe te laten om alle gepaste en noodzakelijke maatregelen te nemen.

5. EIGENDOMSVOORBEHOUD, RETENTIERECHT, OPSCHORTING EN OPEISBAARHEIDSCLAUSULE

5.1. Alle aan de Klant geleverde goederen en diensten blijven de eigendom van Trustteam NV totdat alle bedragen die de Klant nog aan Trustteam NV verschuldigd is volledig zijn vereffend, ook als deze achterstallen van andere bestellingen betreffen. Dit recht van Trustteam NV geldt eveneens indien de door Trustteam NV geleverde goederen of diensten reeds werden geïntegreerd of verwerkt met andere zaken, al dan niet toebehorend aan de Klant.

5.2. Rechten, waaronder licentie- en gebruiksrechten, worden aan de Klant verleend of overgedragen onder de opschortende voorwaarde dat de Klant alle aan Trustteam NV verschuldigde bedragen volledig heeft vereffend. Indien de Partijen voor de verlening van een gebruiksrecht een periodieke betalingsverplichting van de Klant zijn overeengekomen, komt aan de Klant het gebruiksrecht toe zolang hij zijn periodieke betalingsverplichting nakomt.

5.3. Trustteam NV kan van de Klant ontvangen goederen of voor de Klant gegenereerde of bestelde Goederen onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat de Klant alle aan Trustteam NV nog openstaande bedragen heeft voldaan.

5.4. In geval van onvolledige of laattijdige betaling, of bij weigering tot betaling door de Klant, heeft Trustteam NV het recht om haar verplichtingen jegens de Klant, in het bijzonder doch niet beperkt tot haar leveringsverplichtingen inzake diensten of gebruiksrechten, geheel of gedeeltelijk op te schorten totdat de Klant zijn betalingsverplichtingen integraal is nagekomen.

5.5. Bij laattijdige betaling van 1 factuur zijn ook alle niet vervallen facturen van rechtswege en zonder aanmaning opeisbaar.

6. RISICO, LEVERING EN GARANTIE

6.1. De levering van de goederen gebeurt steeds in de magazijnen van Trustteam NV en onmiddellijk na ontvangst door Trustteam NV van de goederen van haar eigen leverancier, behoudens andere afspraak tussen partijen.

6.2. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van goederen, documenten, gegevens (codes, wachtwoorden, documentatie etc.) of andere zaken die door

Trustteam NV geleverd, vervaardigd of gebruikt worden, gaat over op de Klant op het moment waarop deze worden geleverd conform art. 6.1.

6.3. Het transport van goederen geschiedt steeds voor rekening en op risico van de Klant, zelfs indien de vervoerder zou eisen dat er op vrachtbrieven of andere transportdocumenten wordt verklaard dat de schade voor rekening van Trustteam NV zou zijn. Dit geldt ook indien Trustteam NV de transportkost draagt.

6.4. Trustteam NV staat in voor zichtbare gebreken doch geeft geen garantie voor verborgen gebreken, tenzij er tussen Partijen dienaangaande specifieke garantieverplichtingen werden overeengekomen of indien er door de fabrikant dan wel softwareleverancier specifieke garantie bepalingen zijn onderschreven voor de verkochte goederen of software. In dat laatste geval geldt de garantie van de fabrikant dan wel softwareleverancier; de modaliteiten van eventuele fabrieksgaranties kunnen op eerste verzoek worden verkregen. Eventuele zichtbare gebreken dienen onmiddellijk bij levering te worden gemeld, hoogstens binnen drie werkdagen. Nadien wordt het gebrek geacht te zijn aanvaard.

6.5. De Klant draagt het risico van het gebruik, de toepassing en het beheer in zijn organisatie van de door Trustteam NV geleverde goederen of diensten. De Klant zelf draagt zorg voor de juiste installatie, parametrisatie en ingebruikneming van de goederen of diensten, tenzij dienaangaande tussen Partijen andere afspraken zouden zijn gemaakt (of supportcontract zou zijn gesloten).

7. RECHTEN VAN INTELLECTUELE EIGENDOM

7.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de door Trustteam NV ontwikkelde of geleverde goederen en diensten, komen uitsluitend toe aan Trustteam NV, zijn licentiegevers of zijn leveranciers.

7.2. De Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die hem uitdrukkelijk zijn toegekend door Trustteam of diens eigen licentiegever(s).

8. OVERDRACHT VAN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

8.1. Het is de Klant niet toegestaan om de rechten en/of verplichtingen die uit dit Contract voortvloeien over te dragen aan een derde (rechts)persoon, ook niet aan een verbonden onderneming overeenkomstig art. 11 W. Venn..

8.2. Trustteam NV kan zijn betalingsvorderingen overdragen aan een derde. Desgevallend is art. 1690 BW van toepassing.

9. OVERMACHT

9.1. Geen van de Partijen is gehouden tot uitvoering van haar verplichting, daaronder begrepen alle tussen Partijen overeengekomen garantieverplichtingen, indien die Partij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht, in het bijzonder doch niet beperkt tot overmacht in hoofde van een toeleverancier van Trustteam NV, elektriciteitsstoring, storing van het internet, storing van telecommunicatiefaciliteiten, werkbezetting en staking, algemene vervoersproblemen, de onbeschikbaarheid van één of meer specifieke personeelsleden, enz.

9.2. Indien een overmachtsituatie langer dan 30 dagen duurt, heeft elke Partij het recht om het Contract schriftelijk te beëindigen. Prestaties die door Trustteam NV reeds werden geleverd, zullen in verhouding worden gefactureerd aan de Klant. Voor het overige zullen Partijen elkaar niets meer verschuldigd zijn.

10. VRIJWARING

10.1. De Klant zal Trustteam NV vrijwaren voor alle aanspraken van derden als gevolg van inbreuken door de Klant op (intellectuele eigendoms)rechten.

11. AANSPRAKELIJKHEID

11.1. Onder '*directe schade*' wordt begrepen alle bedragen die aan Trustteam NV werden betaald voor de uitvoering van het Contract. Onder '*indirecte schade*' wordt verstaan, zonder dat deze opsomming limitatief is: elke vorm van gevolgschade, gederfde winst, financiële of commerciële verliezen, gemiste besparingen en/of automatisering, personeelskosten, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van vorderingen van afnemers van de Klant, materialen of programmatuur van derden, schade door verstoring van de planning en verlies van cliënteel, verlies van een kans, enz..

11.2. De totale aansprakelijkheid van Trustteam NV voor directe schade wegens een toerekenbare zware of lichte tekortkoming is beperkt tot de vergoeding van een maximaal bedrag van de voor de levering van het goed, dienst of licentie gefactureerde prijs. Indien het Contract een duurovereenkomst is, wordt de voor het Contract bedongen prijs bepaald op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) van het afgelopen jaar.

11.3. De aansprakelijkheid van Trustteam NV voor indirecte schade wegens een toerekenbare zware of lichte tekortkoming wordt uitdrukkelijk uitgesloten, alsook de aansprakelijkheid van Trustteam NV wegens beschadiging of verlies van gegevens of documenten.

11.4. De aansprakelijkheid van Trustteam NV ingevolge een garantiegeval in de gevallen vermeld onder art. 6.4, is beperkt tot de vervanging of het herstel van het goed in kwestie zonder dat enige aanvullende schadevergoeding door Trustteam NV verschuldigd is.

12. TOEPASSELIJK RECHT, RECHTSMACHT EN BEVOEGDHEID

12.1. De relatie tussen Trustteam NV en de Klant worden uitsluitend beheerd door het Belgische recht. De toepassing van het *V.N.-Verdrag van Wenen 11 april 1980 inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken* wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

12.2. De Belgische hoven en rechtbanken hebben exclusieve rechtsmacht om kennis te nemen van eventuele geschillen. De rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Kortrijk zijn exclusief bevoegd. In afwijking van het voorgaande kunnen vorderingen met als uitsluitend voorwerp de inning van opeisbare factuurbedragen, naar keuze van Trustteam NV, ook worden ingeleid voor de rechtbanken die bevoegd zijn conform art. 624 Ger. W..